

Der Anbaugeräte-Spezialist aus Friesland

Hyreco B.V. versorgt die niederländische Region Nord-Ost mit Anbaugeräten für Abbruch, Recycling und Erdbau. Dabei ist die Werkstatt für Wartung, Reparatur und Service das Herzstück des Unternehmens, das auch zahlreiche Anbaugeräte von Rotar vermietet und verkauft.

ROTAR >> 2013 wurde das Unternehmen durch Auke de Vries gegründet, nachdem dieser in seiner beruflichen Laufbahn bereits über längere Zeit Erfahrungen in Wartung und Service von Anbaugeräten gesammelt hatte. Inzwischen hat sich Hyreco B.V. zum anerkannten Anbaugerätespezialisten für Abbruch, Recycling und Erdbewegung im Norden der Niederlande entwickelt.

Vier Mitarbeiter arbeiten in Service und Wartung, weiterhin gibt es mit Tom van Baars einen Vertriebsmitarbeiter, der die Kunden bei Kauf oder Miete berät. Das kleine, sehr engagierte Team eint die Leidenschaft für Anbaugeräte: „Wir haben Spaß dabei, mit den Geräten zu arbeiten und für unsere Kunden immer die beste Lösung zu finden und machen dafür auch die notwendigen Anpassungen an Geräten“, erklärt van Baars. Gleichzeitig stelle man fest, dass das Fachwissen immer mehr verschwindet, weil z.B. Maschinenführer und Servicetechniker vielerorts fehlen, sodass viele Unternehmer in Bau, Abbruch und Recycling ständig auf der Suche nach Spezialisten seien.

Anbaugeräte-Markt wird komplexer

Zudem wird aus seiner Sicht das Thema an sich immer vielschichtiger, denn Anbaugeräte müssen mit immer mehr Elektronik und zunehmend komplexeren Steuersystemen zurechtkommen, daher sei es wichtig, sich zusammen mit den steigenden Anforderungen des Marktes zu entwickeln, um für die Kunden stets ein kompetenter Ansprechpartner zu bleiben.

Für Rotar als Hersteller ist es dabei wichtig, dass Unternehmer im Abbruch und Recycling mit Händlern wie Hyreco einen kompetenten Ansprechpartner in ihrer Nähe haben, der Kunden nicht nur berät, sondern auch zuverlässig Service und Wartung übernimmt und sich zeitnah um notwendige Reparaturen kümmert.



Gemeinsam setzen Rotar und Hyreco auch spezielle Kundenwünsche um – so kann der »Red Crush« von Rotar auch mal blau sein, wenn es besser zum Kunden passt.

Gute Zusammenarbeit mit Hersteller Rotar

An Rotar schätzt Tom van Baars, dass das Team aus vielen Spezialisten besteht, die immer das Ohr am Markt bei den Händlern und Kunden haben: Die praktischen Erfahrungen würden immer in die Entwicklung neuer Modelle oder die Weiterentwicklung bestehender Geräte einbezogen. Die Geräte überzeugen ihn nicht nur durch hohe Qualität, sondern auch mit ihrem funktionellen und ansprechenden Design. Weiterhin ist es für Hyreco und Tom van Baars wichtig, dass man bei Rotar immer schnell einen Ansprechpartner erreiche, wenn man Informationen brauche oder Kunden spezielle Fragen haben, denn die ganze Organisation von Rotar sei flach und schlagkräftig.

Hyreco hat einige Stammkunden, die regelmäßig Anbauwerkzeuge von Rotar nachfragen, aber genauso wichtig ist es Tom van Baars, immer neue Kunden vom Sortiment von Hyreco zu überzeugen. Dabei hilft auch der gut sortierte Mietpark sowie die Möglichkeit, auch mit Geräten von Rotar Vorführungen zu organisieren, sodass Interessierte die Geräte im praktischen Einsatz erleben können. Oft überzeuge die Kunden auch die tägliche Arbeit mit dem Anbaugerät im eigenen Betrieb, sodass Geräte häufig zuerst gemietet und nach einiger Zeit vom Kunden gekauft würden. Insgesamt verkauft Hyreco jährlich ca. 25 bis 30 Anbaugeräte von Rotar.

Tom van Baars unterstreicht den Zusammenhang zwischen gutem Service und neuen Verkäufen: „Wir haben als sehr gute Werkstatt angefangen, erst später kam durch die Nachfrage der Vertrieb von neuen und gebrauchten Maschinen später dazu. Wenn in unserer Werkstatt ein Gerät repariert wird, erhalten Kunden häufig für diese Zeit ein Mietgerät von Rotar, um weiterarbeiten zu können. So werden immer wieder Kunden von Rotar-Geräten überzeugt.“



Hyreco übernimmt in seiner Werkstatt alle Wartungs- und Reparaturarbeiten.

IROsoft-Cleantech®
Reinigungslösungen für Ruß- und Dieselpartikelfilter

Kochhorstweg 37 - 04910 Elsterwerda
Tel +49(0)3533-78 76 78 0

- ✓ Rußpartikelfilter DPF Reinigung
- ✓ Instandsetzung von Katalysatoren
- ✓ Zertifiziert nach DIN ISO:9001
- ✓ Abholservice Deutschlandweit
- ✓ Innovative Reinigungstechniken
- ✓ Online Beauftragung & Abwicklung

www.reinigung-dieselpartikelfilter.de
info@reinigung-dieselpartikelfilter.de